**采购需求**

**一、项目概况：**

为深入贯彻积极应对人口老龄化国家战略，加快推进滨湖区居家和社区基本养老服务建设，根据无锡市《关于做好2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目实施工作的通知》（锡民养老[2022]16号）要求，滨湖区民政局对2023年辖区老年人家庭养老床位建设项目进行政府采购。

**二、交付周期：**

2023年6月底前将所有床位建设完毕。

**三、服务对象**

家庭养老床位的服务对象为具有无锡市滨湖区户籍且实际居住在滨湖区范围内的60周岁及以上的经济困难的失能、部分失能老年人，不少于200床，具体床位建设家庭名单后期由采购人提供。补贴对象根据申请时间先后，按照经济困难程度（困难优先）和失能评估等级（重度优先）依次排序。

**四、补助标准：**

对符合条件的本区域经济困难老年人的家庭养老床位，原则上给予每床不超过6000元的一次性建床补助，超出部分由改造家庭自行承担。

最终结算价款按实际结算，最终结算价以第三方验收后的每床建设费用总和累计计算。结算总金额不得超出成交金额，超出部分不予支付。

**五、服务改造内容：**

1、家庭养老床位建设坚持需求导向，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，在充分保护老年人生活隐私的前提下，结合老年人家庭实际情况，进行必要的适老化改造和辅具配置。具体可参考《无障碍设计规范》（GB50763-2012）、《家庭养老照护床位建设和服务规范》（DB 32/ 4182-2021）等标准规范，为老年人家庭提供住房无障碍、安全、整洁等家庭养老床位建设服务，主要包括以下内容：

（一）地面：对易绊脚的地面进行处理，消除（或减缓）高低差；对地面进行防滑处理（如防滑砖、防滑贴、防滑地胶、防滑垫等）。

（二）入室：安装扶手。

（三）卫生间：在坐便器、浴室、通道等加装扶手；台盆进深空间和低位改造；浴室加装安全浴凳或助浴椅；蹲坑加装坐便椅或改装坐便器；破损墙面处理等。

（四）其他居室：更换室内存在安全隐患的老旧管线，并配置安全插座、烟感报警器、煤气报警器、起夜灯、床边助力扶手等。

（五）智能辅助器具适配：在充分保护老年人生活隐私的前提下，推广安装人体感应探测、一键呼叫等智能化应急保障设备。

2、以上为家庭养老床位建设的总体内容，在制定建设方案时，要充分考虑老年人家庭情况、身体状况以及生活习惯，根据需要制定方案，做到一户一案。

3、家庭养老床位建设配置产品清单，详见附件。

**六、改造要求**

**（一）改造方案**

结合第三方评估报告，在通风、采光、助力、防滑、助浴、安保等方面设计出切实可行、符合实际的改造方案。

**（二）确保质量**

对生活设施无障碍改造、生活辅助器具适配、智能化助老服务设施设备和火灾报警器等安保设备安装和施工，要保质保量，缓解老年人因身体机能退化导致的生活不适应，预防因环境障碍和安全隐患导致的风险。

**（三）智慧线上监管服务**

提供智慧化平台监管服务，成交供应商需将“一户一策”改造方案、改造清单、改造验收表单、改造前后图片比对等资料，按照一户一档的原则进行电子化、信息化归档录入，将相关数据保存在智慧化平台，采购人可线上查看改造全流程。

**（四）严格验收**

通过第三方对改造成果进行评估，严格验收，切实将民生工程落到实处。将评估资料和改造前、后的文档及图片形成电子化档案，永久保存在数据库中。

**（五）跟踪回访**

做好服务对象关于适老化产品的使用指导，定期电话跟踪回访使用情况，在质保期内设备出现质量问题或故障，中标服务商须及时排除故障，做好售后服务。

**七、工作流程**

1、实施改造

按照服务对象的评估结果，逐户实施改造，改造完成后，服务机构应建立完整的改造档案，保留完整的改造信息，包括竣工图、安装成功说明、完整清晰的改造前后图片等资料，并将上述资料形成电子化档案。具体工作流程和建设标准按照《关于深化老年人家庭适老化改造工作的通知》（锡民养老[2021]3号）、《关于做好2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目实施工作的通知》（锡民养老[2022]16号）执行，对安装的适老化和智能化设备提供不少于12个月的质保期并负责维保。

2、验收评估。

施工单位负责根据建设方案制定施工计划，按照国家和地方有关工程施工标准和技术规范施工，确保工程质量以及施工过程中的安全生产，施工结束后场地的卫生清理，施工项目的质量维护工作，并积极配合第三方开展项目验收工作。

**八、工作规范**

1、入户人员不得在入户开展家庭养老床位建设服务过程中，向老人及家属推销改造清单范围以外的设施设备或其他违法违规内容，否则采购人有权取消中标供应商资格，并追究法律责任。

2、入户人员要注意工作方式、方法和态度，避免与老人、家属、街道社区工作人员发生矛盾。

3、确保在项目执行过程中入户工作人员与老人、家属等相关人员的人身安全。执行过程中发生任何安全问题，由中标供应商自行负责，采购人不承担任何责任。