

## 无锡市青少年脊柱筛查防治康复一体项目考核表

| 序号 | 检查项目   | 标准分 | 扣分标准   | 得分 | 扣分原因   | 备注 |
|----|--|-----|--|----|--------|----|
| 1  | 完善并熟练掌握各项核心制度。   | 10  | 查资料,缺一项制度扣 2 分,抽查各层级医护人员,1人不熟悉扣 2 分。                         | 10 |        |    |
| 2  | 衣帽整洁、佩戴胸牌、淡妆上岗、不戴戒指、耳环,工作时禁止使用手机。                                | 6   | 查现场,一处不合要求扣 2 分。   | 6  |        |    |
| 3  | 医务人员严格遵守和执行各项规章制度、卫生法律法规、医疗技术操作常规、诊疗常规,不出现各种违规、缺陷、差错、事故。         | 10  | 查资料,访谈人员,每发现一次不合要求扣 2 分。                                     | 10 |        |    |
| 4  | 优化服务流程,有便民服务措施,能及时引导无锡市青少年顺利完成脊柱筛查,对初步筛查阳性的学生提供复查、确诊服务。          | 5   | 查现场、不合要求全扣。  | 5  |        |    |
| 5  | 导诊员关心体贴顾客,服务热情、周到,态度和蔼,解释耐心,文明礼貌,无投诉。                            | 4   | 查现场,一项不合要求全扣。  | 4  |        |    |
| 6  | 严格执行消毒隔离制度,用物清洗、消毒、保持、检测符合要求,医疗垃圾处理符合规定。                         | 8   | 查现场和记录,一项不合要求扣 2 分。  | 8  |        |    |
| 7  | 认真做好准备工作。各诊室卫生清洁干净,诊疗用物及器械准备齐全,位置固定。建立贵重仪器使用、维修、保养制度,定期保养、维修并记录。 | 9   | 查现场,物品准备不齐全扣 3 分,放置、清点、维护不符合要求一项扣 2 分,无记录扣 2 分,卫生不洁净一处扣 2 分。 | 7  | 无专门的诊室 |    |
| 8  | 熟练掌握脊柱筛查技术,并讲解所有脊柱筛查有关的相关注意事项,缓解青少年的压力与紧张情绪。                     | 10  | 查现场,访谈人员,一项不合要求扣 2 分。  | 10 |        |    |
| 9  | 康复训练档案管理规范,按照要求正确录入相关信息表。  | 10  | 查资料,不合要求全扣。  | 10 |        |    |
| 10 | 注重并制定科室健康宣教,青少年筛查及康复时,如有需要能提供一对一的有针对性的健康指导及设备评估。                 | 10  | 现场查,无健康教育不得分   | 10 |        |    |
| 11 | 对脊柱筛查中发现的重大问题和需要复查的人员专人电话回访,及时通知来院会诊或复查。                         | 8   | 查看随访记录本,漏访 1 人扣 2 分。   | 6  | 回访不全面  |    |
| 12 | 投诉   | 10  | 市级投诉一次扣 10 分,区级投诉一次扣 5 分,普通投诉一次扣 2 分。                        | 10 |        |    |
|    | 合计   | 100 |  | 96 |        |    |

考核人员:

吴明娟 孙俊 张明

考核日期:2022 年 12 月 20 日

医院负责人签字

[Signature]

签字日期:2022 年 12 月 20 日