无锡市惠山区政府采购

公 开

招 标 文 件

（全流程电子化）

采购项目编号：HSCGZX(G)20220001（云）

采购项目名称：无锡市惠山区区域治理现代化指挥中心关于

惠山区应急管理指挥系统项目

集中采购机构: 无锡市惠山区政府采购中心

二○二二年一月二十一日

目 录

[一．投标邀请函 2](#_Toc86134310)

[二．投标人须知 5](#_Toc86134311)

[三．项目技术要求和有关说明 14](#_Toc86134312)

[四．合同书（格式文本） 25](#_Toc86134313)

[五．合同条款 27](#_Toc86134314)

[六.附件 31](#_Toc86134315)

# 一．投标邀请函

我中心受无锡市惠山区区域治理现代化指挥中心的委托，对其惠山区应急管理指挥系统项目进行公开招标采购，欢迎符合相关条件的供应商参加投标并提请注意下列相关事项：

1. 招标项目信息

1.项目名称：无锡市惠山区区域治理现代化指挥中心关于惠山区应急管理指挥系统项目

2.项目编号：HSCGZX(G)20220001(云)

3.项目预算：464.17万元

4.采购方式：公开招标

5.采购人：无锡市惠山区区域治理现代化指挥中心

6.本项目标的所属行业：软件和信息技术服务业

7.本项目是否专门面向中小企业：否

（识别企业规模类型，可登录工业和信息化部网站上中小企业规模类型自测小程序中查询，网址：http://202.106.120.146/baosong/appweb/orgScale.html）

1. 投标人资格要求

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

2.未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.具备采购人根据招标项目的特殊要求规定的以下特定资质：

（1）本项目不接受联合体投标；

1. 供应商主体信息库注册

1.请有意参加本项目投标的供应商按以下流程进行操作：

（1）请有意参加本项目投标的供应商在项目投标截止时间前完成在供应商主体信息库的注册登记手续。无锡市政府采购交易管理一体化系统注册网址: http://middle.wuxi.zcygov.cn/v-settle-front/registry。

（2）领取CA（办理地址：观山路199号市民中心12号楼1楼CA窗口）和办理电子签章（办理地址：观山路199号市民中心12号楼2楼2号窗口），同时，CA证书、电子签章服务商提供线上办理、邮寄服务，办理手续及流程可拨打客服热线进行咨询（联系电话：0510-85541366、4000251010）（原已办理过CA进行过电子投标的供应商可不重复申领）。

（3）投标客户端下载链接：

https://zcy-cdn.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/zcy-client/bidding-client/wuxi/ZhengCaiYunStep.3.11.7.exe

（4）CA驱动下载链接（江苏省-国信CA驱动）：

<https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download?utm=web-login-front.509b3709.0.0.004ab15096ee11ebbc33f5d151e70834>

技术服务电话：4008817190（服务时间：工作日8:00-20:00）

2.投标人在领取CA和办理电子签章前务必前往“无锡政府采购网”“供应商信息库”（网址：

https://cz.wuxi.zcygov.cn/wxCategory19/wxCategory125/index.html?utm=sites\_group\_front.5b1ba037.0.0.959ae250ca6711ebb0349920799faebc）查询是否完成注册登记。

完成注册的供应商方可领取CA和办理电子签章，登录政采云平台，插入CA后，点击【我的工作台】——页面右上方【CA管理】--【绑定CA】，方可进行投标。

3.所有参与惠山区政府采购项目的供应商基本信息，以无锡市政府采购交易管理一体化系统供应商信息库信息为准，如投标人未按上述要求操作，由此所产生的损失及风险由投标人自行承担。

4.本次采购采用《无锡市政府采购交易管理一体化系统》进行招标投标活动，招标、投标、评标和中标结果发布全程电子化。相关操作流程投标人可前往无锡政府采购网----办事指南----政府采购流程----《无锡市政府采购交易管理一体化系统全流程电子化交易功能操作视频》观看供应商操作视频（https://cz.wuxi.zcygov.cn/wxCategory15/wxCategory117/index.html?utm=sites\_group\_front.5b1ba037.0.0.b7fdf7c0105211ec88b54b58ab0eb5cf）

5.有关本次招标的事项若存在变动或修改，敬请及时关注江苏政府采购网、无锡政府采购网和惠山区公共资源交易中心网站发布的信息更正公告。如潜在投标人未按上述要求操作，由此所产生的损失及风险由潜在投标人自行承担。

1. 完成项目报名，获取采购文件

潜在投标人可在项目招标公告附件中查看公开招标文件，如确定投标，必须在政采云平台（http://login.wuxi.zcygov.cn/user-login/#/login）中免费下载公开招标文件（“项目采购-获取采购文件管理-待申请”标签页下，找到需要获取采购文件的项目，点击“申请获取采购文件”），完成项目报名，方可按要求制作、上传投标文件，对招标文件各项内容做出实质性响应，否则其投标文件无效。

1. 公开答疑时间、地点

采购人、无锡市惠山区采购中心将以线上不见面、电话咨询、传真等方式开展线上答疑服务。截止至2022年1月29日10:00前，有关单位对于招标文件的相关事项如有疑问可通过上述方式咨询采购人；投标人如有需要对招标文件要求澄清的问题，请书面提出“HSCGZX(G)20220001（云）项目需澄清问题”，并将盖章原件邮寄至无锡市惠山区政府采购中心，地址:无锡市惠山区政和大道209号住建局大楼407采购服务科二。若未在法定时间内提出澄清，由此造成的损失及风险由投标人自行承担。

注：建议各拟投标人尽量对项目现场和周围环境进行踏勘，在随后的采购中，对现场资料和数据所做出的推论、解释和结论及由此造成的后果由投标人负责。

1. 投标及开标、定标时间、地点

网上投标截止时间：2022年2月15日13:30（投标截止时间后的投标文件恕不接受）

网上投标解密时间：2022年2月15日开启解密后半小时。

开标地点：无锡市惠山区政和大道209号住建局大楼302开标9室

现场演示等候时间：2022年2月15日14:00起

现场演示等候地点：无锡市惠山区政和大道209号住建局大楼302开标9室

定标时间：评标结束

定标地点：无锡市惠山区政和大道209号住建局大楼404评标6室

1. 投标有效期：开标之日起90天
2. 其它

1.集中采购机构：无锡市惠山区政府采购中心

地址: 无锡市惠山区政和大道209号住建局大楼407室

项目联系人: 李鸣涛、陆晓菲

电话：0510-83596193

传真：0510-83596192

2.采购单位联系人：丁金涛

电话：15061809606

地址：无锡市惠山区文惠路8号

# 二．投标人须知

1. 遵循原则：

公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

1. 招标文件：
2. 招标文件包括本文件目录所列全部内容，投标人应仔细阅读，并在投标文件中充分响应招标文件的所有要求。
3. 招标文件中的“法定代表人”是指报价人的营业执照的“法定代表人”或相关部门的登记证明文件中的“负责人”。
4. 投标人应在无锡市惠山区公共资源交易中心政府采购专栏公告附件（http://www.huishan.gov.cn/qcgw/zfcg/index.shtml，下同）或登录无锡市政府采购交易管理一体化系统下载招标文件及有关资料，按要求制作、上传投标文件，对招标文件各项内容做出实质性响应，否则投标无效。
5. 招标文件仅作为本次招投标使用。
6. 招标文件的解释：

本文件的最终解释权归无锡市惠山区政府采购中心。

1. 招标文件的澄清或修正：
2. 无锡市惠山区政府采购中心可在投标截止时间十五日前对招标文件进行必要的澄清或者修改，不足15日的，将顺延提交投标文件的截止时间。
3. 如需对招标文件进行澄清或修正，无锡市惠山区政府采购中心将在惠山区公共资源交易中心网政府采购专栏、无锡政府采购网、江苏政府采购网发布更正公告，该澄清或修正的内容为招标文件的组成部分。投标人应在投标截止时间前登录投标客户端或关注原招标公告媒体上发布的相关更正公告。因投标人未尽注意义务，未及时全面地关注更正公告导致其提交的投标材料不符合无锡市惠山区政府采购中心要求，而造成的损失及风险（包括但不限于未中标）由投标人自行承担。
4. 投标文件的组成（**相应内容上传至投标客户端）**：
5. 投标函（**格式见附件）**
6. 资格、资信证明文件（**扫描后上传，身份证应为正、反面**）：
   1. 关于资格的声明函（**格式见附件**）
   2. 具有独立承担民事责任能力的投标人营业执照或相关部门的登记证明文件复印件（投标人如是允许以分支机构身份参加投标的，提供投标人分支机构的营业执照复印件）；
   3. 投标人法定代表人授权委托书（**格式见附件，法定代表人亲自参加投标的除外**）（投标人如是允许以分支机构身份参加投标的，请自行将“法定代表人”更改为“负责人”，分支机构投标时涉及到招标文件“法定代表人”要求的部分，其具体要求视同本条规定）；
   4. 投标人法定代表人身份证；
   5. 投标人法定代表人授权代表身份证（**法定代表人亲自参加投标的除外**）；
   6. 投标人连续三个月(至少包含近三个月中任意一个月份(不含投标当月))为其法定代表人授权代表缴纳社保的证明（由相关主管部门出具，**新成立公司除外、法定代表人亲自参加投标的除外**）；
   7. 投标人近三个月中任意一个月份(不含投标当月)的财务状况报告（资产负债表和利润表）或由会计师事务所出具的近两年中任意一个年度的审计报告和所附已审财务报告；
   8. 投标人近三个月中任意一个月份(不含投标当月)的依法缴纳税收的相关材料（提供相关主管部门证明或银行代扣证明）；
   9. 投标人近三个月中任意一个月份(不含投标当月)的依法缴纳社会保障资金的相关材料（提供相关主管部门证明或银行代扣证明）；
   10. 采购人要求的特定资质证明（**详见“投标邀请函”-“投标人资格要求”之3中要求）**。

注：按照《政府采购法实施条例释义》，法人的分支机构由于其不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。但银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，可以分支机构参加政府采购和签订合同。

1. 服务保障承诺书（**格式见附件**）
2. 开标一览表（**格式见附件**）
3. 明细报价表（**格式见附件**）
4. 投标偏离表（**格式见附件**）
5. 评分标准中对应的其它所需证明材料（**如有自行添加**）
6. 要求采购人提供的配合（**如有自拟并自行添加**）
7. 其它（**投标人认为有必要提供的声明和文件，如有自拟并自行添加**）

上述1-6项投标人必须按要求全部提供，否则投标文件无效。如上述资格证明文件遇年检、换证，则必须提供法定年检、换证单位出具的有效证明复印件。如上述资格证明文件第（6）（7）（8）（9）四项遇有国家相关政策规定可不具备的，必须提供相关政策规定或相关单位出具的有效证明复印件。投标人法定代表人或法定代表人授权代表为外籍、港、澳、台地区人士的，其身份证明须提供有效的护照或港澳同胞来往内地通行证、台湾同胞来往大陆通行证，或其它可在中国大陆有效居留的许可证明。

1. 投标文件的制作：
2. 所有文件、往来函件均应使用简体中文（规格、型号辅助符号例外）。
3. 投标文件由投标人按要求如实填写，须有投标人（签章）、法定代表人或法定代表人授权代表签章，方为有效，未尽事宜可自行补充。
4. 如无特别说明，投标人投标一律以人民币为投标结算货币,结算单位为“元”。
5. 投标费用自理。
6. 网上投标
7. 投标人应由其法定代表人或法定代表人授权代表在规定的网上投标时间内，凭CA数字证书登陆政府采购交易管理一体化系统获取招标文件，在投标客户端制作投标文件（电子数据），并在投标截止时间之前上传投标文件。
8. 投标人应对CA数字证书妥善保管，如被他人盗用投标，后果自负。
9. 投标人按招标文件规定的网上解密时间进行解密，如未按时解密后果自负。
10. 投标人应当对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应，并在电子投标系统逐条应答。
11. 投标人应对要求提供的资格证明文件（如资质证书、资格证书）、技术资料（如白皮书、彩页、手册、检测报告等）扫描上传至投标系统。
12. 投标人进行网上投标请参照《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》。
13. 无效投标文件的确认

投标人有下列情况之一者，投标文件无效：

1. 未按规定在无锡市政府采购供应商信息库注册的；
2. 电子投标文件未按规定期限投标的，纸质投标文件（如有）未按规定的期限、地点送达的；
3. 电子投标文件未按招标文件要求签章的；
4. 投标人因自身原因未按招标文件要求解密电子投标文件的；
5. 投标人的法定代表人授权代表，无法定代表人授权委托书的；
6. 不具备招标文件中规定的资格要求或未按招标文件规定的要求提供资格、资信证明文件的；
7. 被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
8. 投标文件未按招标文件规定的内容和要求填写的；没有在投标系统指定位置上传对应文件、材料的；
9. 电子投标文件图片、字迹模糊不清、无法辨认的；
10. 投标文件中有招标文件未允许提供的选择性内容；
11. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜的；
12. 不同投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；
13. 不同投标人的投标文件的装订形式、纸张情况、目录序号、排版格式、文字风格等存在明显的相似性或一致性，特征显示由同一单位或者同一个人编制的；
14. 不同投标人投标文件内容存在非正常一致、项目组成员出现同一人、投标文件中错误（或异常）一致或雷同、电子文档信息一致或雷同的、投标报价呈规律性差异的；
15. 不同投标人的投标资料相互混装、不同投标人的委托代理人、项目负责人以及其他相关人员有在同一个单位缴纳社会保险、同一投标文件中单位名称落款与公章不是同一单位的；
16. 项目（标段）投标总价超过本项目（标段）预算或最高限价的；
17. 提供虚假材料的（包括工商营业执照、财务报表、资格证明文件等）；
18. 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
19. 评标委员会认定投标人的投标明显低于其他通过符合性审查投标人的投标，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且投标人不能应评标委员会要求在评标现场合理的时间内提供书面说明（必要时评标委员会可要求投标人提交相关证明材料）证明其投标合理性的；
20. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的；
21. 投标文件内容不全或不符合招标文件中规定的其它实质性要求的；
22. 法律法规和招标文件规定的其它无效情形。
23. 开标、评标：
    1. 投标人须到达开标现场，自行准备设备（包括但不限于笔记本电脑、无线网络）登录“政府采购交易管理一体化系统”，并在招标文件规定的时间内解密各自投标文件。
    2. 投标截止时间后参加投标的供应商或解密投标文件的供应商不足三家的，不开标；开标后，所有投标供应商可在线上开标大厅中看到所有投标人的投标报价；
    3. 开标时，投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正，经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

* 1. 电子投标文件正常解密后，电子投标文件与纸质投标文件（如有）不符的，以电子投标文件为准。
  2. 投标人未参加开标的，视同认可开标结果。
  3. 评标程序

评标工作由无锡市惠山区政府采购中心负责组织，具体评标事务由依法组建的评标委员会负责。

（1）投标文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

1. 资格性检查。接收投标文件截止时间后，采购人依据法律法规和招标文件的规定，对电子投标文件中的资格证明进行审查；在信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)网站输入供应商全称或统一社会信用代码查询信用记录并逐一打印。在对供应商进行资格性审查时，应根据查询结果对供应商的不良信用记录逐项甄别确认。按照《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，下列信用记录属于应依法拒绝供应商参加政府采购的失信信息：

A、政府采购严重违法记录，即供应商被全国各级财政部门列入“政府采购严重违法失信 行为记录名单”，且在处罚有效期内的。

B、财政部门与法院、工商、税务等部门联合惩戒的失信信息，包括：

1)被列入失信被执行人名单；

2)被列入重大税收违法案件当事人名单；

3)企业经营异常名录中被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证或者执照，或者对经营活动 中的违法行为处以较大数额罚款的信用记录。处罚生效日至递交投标文件日未满三年的。

查询证据留存方式：对存在失信信息的供应商，采购人及无锡市惠山区政府采购中心应填写《无锡市政府采购供应商失信信息确认函》，由失信供应商应签名确认。同时，无锡市惠山区政府采购中心工作人员应登陆到来源网站页面进行复核并打印，作为证据留存。

经审查供应商存在上述失信行为的，资格审查不予通过，其投标无效。

无锡市惠山区政府采购中心将通过相关渠道查询的供应商主体信用记录，与项目其他采 购资料一并保存。

1. 符合性检查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

（2）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以通过政府采购交易管理一体化系统发起询标要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当通过政府采购交易管理一体化系统，由其授权的代表应答并加盖电子公章，且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人须在评审过程中等待评标委员会的询标。如未按要求应答，由此所产生的损失及风险由报价人自行承担。

（3）比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

* 1. 评标方法

投标人通过初审的，方可进入比较与评价程序。

比较与评价采用综合评分法。

评标委员会遵循公平、公正、择优原则，独立按照评分标准分别评定投标人的分值；各投标人的评审后得分为各评委所评定分值的平均值，并按高低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人排名第一，为中标单位。提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得评审排名资格；评审得分相同的，由采购人确定其中一个投标人获得评审排名资格，其他同品牌投标人无评审排名资格。非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，同上处理。

* 1. 评分标准

详见附件。

1. 定标：
2. 评标委员会根据招标文件规定的评标方法和评标标准进行评审，按招标文件的要求依法确定中标供应商。无锡市惠山区政府采购中心将在惠山区公共资源交易中心网、江苏政府采购网发布中标公告。无锡市惠山区政府采购中心和评标委员会对未中标原因不做解释。如有质疑，应在法定质疑期限内，即中标公告期限届满之日起7个工作日内，以书面形式（原件）送达无锡市惠山区政府采购中心，并且针对同一采购程序环节的质疑，须在法定质疑期内一次性提出。质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据（格式详见中国政府采购网《[政府采购供应商质疑函范本](http://download.ccgp.gov.cn/2018/zhiyihanfanben.zip)》），同时该质疑函应由投标人法定代表人签字并加盖单位公章（原件）。无锡市惠山区政府采购中心将在收到符合上述要求的书面质疑后七个工作日内，对质疑内容做出答复。投标人在法定质疑期限外送达的质疑函或法定质疑期限内送达的质疑函不符合上述要求的均为无效质疑，无锡市惠山区政府采购中心对无效质疑不予受理。如质疑查无实据或投标人捏造事实，提供虚假材料进行恶意举报，不配合或采用不正当手段干扰政府采购质疑的，将记入投标人在江苏省和无锡市的政府采购“供应商诚信记录”，并按相关规定处理。
3. 无锡市惠山区政府采购中心向中标供应商发中标通知书。
4. 投标供应商电子投标文件将作为电子档案保存。
5. 废标的确认：

在招标采购中，出现下列情况之一的，应予废标：

1. 符合专业条件的投标人或者对招标文件作出实质性响应的投标人不足三家；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为；
3. 投标人的投标均超过采购预算，采购人不能支付的；
4. 因重大变故，采购任务取消。
5. 中标无效的确认：
6. 提供虚假材料谋取中标的；
7. 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
8. 与招标采购单位、其他投标人恶意串通的；
9. 向招标采购单位行贿或者提供其他不正当利益的；
10. 在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和中标供应商的投标文件订立合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；
11. 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

投标人有上述（1）至（5）项情形之一的，中标无效。有上述（1）至（6）项情形之一的，处以政府采购项目中标金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以公告，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机构吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

1. 签订**、履行**合同：
2. 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内（到新冠疫情应急响应解除之日前缩短至十五日内），按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。采购人不得向中标供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。
3. 中标方非因不可抗力未履行招、投标文件和合同规定的义务，一经查实，无锡市惠山区政府采购中心将根据具体情况提请政府采购管理部门作出相应处理。
4. 中标供应商在采购合同签订前与采购人自行商定履约保证金的相关事项,确需收取履约保证金的，履约保证金不超过政府采购合同金额的10%。采购人应当允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交，并与中标供应商在采购合同中约定履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，明确逾期退还履约保证金的违约责任。
5. 注意事项：

中标供应商有下列情形之一的，情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

* + - 1. 中标后无正当理由不与采购人签订合同的；
      2. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经过采购人同意，将中标项目分包给他人的；
      3. 拒绝履行合同义务的。

1. 中标服务费：

本次招标，无锡市惠山区政府采购中心为中标供应商提供免费服务，不收取中标服务费。

1. 合同融资与履约担保：

1.根据国家扶持中小企业的有关政策，在我中心组织的采购项目中标(成交)的供应商，如需要政府采购合同融资，请按锡财购【2020】17号文件执行。

合同融资，是指参与政府采购的供应商，凭借中标、成交通知书或政府采购合同向金融机构申请融资，金融机构以供应商信用审查和政府采购信誉为基础，按便捷贷款程序和优惠利率，为其发放无财产抵押贷款的一种融资模式。供应商与金融机构按照“银企自愿，风险共担”的原则开展融资活动，有融资需求的中标、成交供应商可根据自身情况，在无锡市政府采购交易管理一体化系统凭政府采购中标、成交通知书或政府采购合同在线提出融资申请，自主选择金融机构及其融资产品，金融机构进行融资信息审查决定是否为其提供融资，做好预授信。双方达成融资意向后签订融资协议，确定融资成交信息并约定融资回款账户。

中标、成交供应商可根据自身情况，自行决定是否选择采用合同融资形式，在无锡政府采购网——政采贷专栏提供的银行名录内自主选择合作银行。

具体事项详见《关于开展政府采购合同融资工作的通知》（http://cz.wuxi.gov.cn/doc/2020/11/20/3111344.shtml）。

2. 根据我市政府采购信用担保政策文件要求，在我中心组织的采购项目中标(成交)的供应商，如需要履约担保，可参照以下执行。

履约担保，是指由专业担保机构为中标、成交供应商支付履约保证金的义务向采购人提供的保函担保。专业担保机构根据中标、成交供应商的中标（成交）通知书为凭据，进行资信审查后出具保函, 中标、成交供应商以保函形式缴纳履约保证金；供应商未按政府采购合同履行约定义务而应实际支付保证金的，由专业担保机构按照担保函约定履行担保责任。供应商可以自愿选择是否采取履约担保函的形式交纳履约保证金。

中标、成交供应商可以根据自身情况，自行决定是否选择采用履约担保形式，自主选择合作银行。除江苏省财政厅确定的江苏省再担保有限公司和无锡市财政局确定的科发投资担保有限公司为无锡市政府采购信用担保合作担保机构外，民生银行南京分行、江苏银行和中信银行南京分行、浙商银行无锡分行可以在无锡市范围内开展政府采购履约担保业务。

# 三．项目技术要求和有关说明

投标人所投内容必须满足招标文件要求，不得有负偏离。

**本项目核心设备为应急管理指挥系统**

# 项目技术要求

## 建设背景

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“坚持总体国家安全观。必须坚持国家利益至上，以人民安全为宗旨，以政治安全为根本，统筹外部安全和内部安全、国土安全和国民安全、传统安全和非传统安全、自身安全和共同安全，完善国家安全制度体系，加强国家安全能力建设，坚决维护国家主权、安全、发展利益。”这是习近平新时代中国特色社会主义基本方略之一，是确保公共安全，加强应急体系建设的指导思想。

江苏省委省政府高度重视应急管理和安全生产、防灾减灾救灾工作，2020年1月18日，在南京召开全省应急管理工作会议上，强调全省各级应急管理部门和安委办要牢牢把握“安全生产治理体系和治理能力现代化走在前列”的目标定位和“生产安全事故起数和死亡人数大幅下降”的年度目标，紧紧围绕安全生产专项整治这条全年工作的主线，担当作为、奋发有为，发挥应有作用。要发挥好安委办的统筹协调作用，扎实推进安全生产巡查、考核评价等工作。要大力推进信息化建设，加强应急救援能力建设，提升安全生产监管和事故灾害救援的效能。

根据应急管理部《关于加快编制地方应急管理信息化发展规划的通知》《应急管理信息化发展战略规划框架（2018－2022年）》和江苏省应急管理厅印发的《全省应急指挥中心规范化标准化建设基本要求（试行）的通知（苏应急〔2020〕22号）》的要求，为进一步落实应急指挥中心规范化标准化建设工作，结合惠山区工作实际，开展惠山区应急管理信息化建设方案。

## 建设目标

应急指挥中心是作为值班值守和应对突发事件的神经中枢，与纵向垂直管理部门和横向委办单位信息的共享融合，构建上下联动、左右协同的应急指挥体系，以 “纵向贯通、横向互联、科学指挥、高效运转”为目标，实现安全管理动态化、应急救援立体化、指挥调度可视化、辅助决策智能化“四化一体”的总体效果。

## 采购需求清单

本期建设依托无锡市应急管理指挥系统建设成果，结合惠山区应急管理需求，建设内容覆盖定制化开发、实施服务、硬件设备和政务云资源及安全服务。通过本期建设，构建涵盖监督管理、监测预警、指挥救援、决策指挥和政务管理五大业务域的应急管理体系。采购需求清单见下表：

| **序号** | **分类** | **采购内容** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 定制化开发 | 企业全景画像 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 2 | 森林防火监测预警 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 3 | 应急资源管理 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 4 | 应急门户 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 5 | 对接组件开发 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 6 | 实施服务 | 项目实施服务 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 7 | 预案数字化服务 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 8 | 数据治理 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 9 | 硬件设备 | 无线液位变送器 | 1批 | 详细采购需求见详细技术要求 |
| 10 | 政务云资源及安全服务 | 政务云资源及安全服务 | 1项 | 详细采购需求见详细技术要求 |

## 详细技术要求

### 定制化开发需求

| **序号** | **名称** | **功能** | **技术需求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 企业全景画像 | 企业领导讲安全 | 支持企业领导讲安全信息的新增、查询、修改、删除和统计功能，选择某一条信息，显示领导讲安全的详细内容 |
| 2 | 企业用电信息管理 | 支持企业用电情况信息的管理新增、查询、修改、删除和统计功能，选择某一条信息，显示企业用电详情 |
| 3 | 企业监测设备 | 设备信息包括设备名称、设备类型和设备经纬度信息等，支持设备列表展示和查询功能 |
| 4 | 监测信息管理 | 能够实时接入监测设备的监测数据，并根据预设的阈值实时进行预警 |
| 5 | 森林防火监测预警 | 防火资源展示 | 将蓄水池、防火物资、森林消防队、瞭望塔、视频监控点等资源的分布情况及森林火险气象等级、护林员信息在地图上展示，并支持功能下钻功能 |
| 6 | 森林火险信息 | 支持森林火险气象等级信息新增、查询、修改和删除功能 |
| 7 | 护林员巡检管理 | 支持护林员基本信息和日常巡检信息新增、查询、修改和删除功能 |
| 8 | 森林可燃物 | 森林可燃物信息包括森林可燃物类型、可燃物含水率和可燃物燃烧性等，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 9 | 野外火源管理 | 野外火源管理包括野外生产用火和非生产性用火，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 10 | 蓄水池管理 | 蓄水池信息包括蓄水池经纬度、无线液位变送器信息和责任人信息等，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 11 | 蓄水池监测信息管理 | 监测预警信息包括预警时间、蓄水池名称和预警内容等，具备预警列表展示、查询和处置功能 |
| 12 | 蓄水池水位预警处置流程 | 无线液位变送器监测到蓄水池有泄漏情况，支持声音报警和系统提醒，并自动发送息给相关责任人 |
| 13 | 资源保障 | 政府灾害减灾能力和队伍管理 | 政府灾害减灾能力和队伍包括基本情况、队伍情况和防灾规范等，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 14 | 社会组织减灾能力管理 | 社会组织减灾能力包括社会组织基本概况、办公场所与队伍规模、装备物资和主要能力等，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 15 | 行政村（社区）综合减灾资源管理 | 行政村（社区）综合减灾资源包括社区基本概况、社区灾害风险隐患排查情况、社区防灾减灾救灾能力建设情况和社区防灾减灾活动开展情况等，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 16 | 乡镇（街道）综合减灾资源管理 | 乡镇（街道）综合减灾资包括基本情况，隐患排查、风险评估与信息通信情况，应急预案建设、培训演练情况，资金、装备物资和场所情况等，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 17 | 承灾体-学校管理 | 承灾体-学校管理包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、 |
| 18 | 承灾体-社会服务机构管理 | 承灾体-社会服务机构管理包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 19 | 承灾体-公共文化场所管理 | 承灾体-公共文化场所包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 20 | 承灾体-旅游景区管理 | 承灾体-旅游景区包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 21 | 承灾体-星级饭店管理 | 承灾体-星级饭店管理包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 22 | 承灾体-体育场馆管理 | 承灾体-体育场馆管理包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 23 | 承灾体-宗教活动场所管理 | 承灾体-宗教活动场所包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 24 | 承灾体-大型超市、百货店和亿元以上商品交易市场管理 | 承灾体-大型超市、百货店和亿元以上商品交易市场包括基本概况、人员情况、功能与服务情况和应急保障能力，具备信息列表展示、查询、新增、删除和编辑功能 |
| 25 | 承载体、应急资源场景应用 | 支持在大屏和指挥调度地图应用场景中，应急资源和承灾体图层信息封装 |
| 26 | 大屏可视化 | 安全态势管控一张图 | 安全总体态势从宏观层面上提供对全区总体安全态势的概览，提供全局、全程、全方位的数据支持，快速掌握各监测监控数据的变化情况，为安全生产监管工作提供必要的辅助决策 |
| 27 | 综合应急指挥一张图 | 综合应急指挥一张图主要用于战时，专注于战时的指挥、救援工作。 |
| 28 | 安全生产专题大屏 | 对工贸行业和危化行业安全生产风险进行多维度的风险辨识和分类梳理，从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用红、橙、黄、蓝四种颜色标示。风险分级管控主要使用业务场景集中在定期排查风险点、辨识危险源、风险评估与分级、风险分级管控、绘制企业安全风险地图 |
| 29 | 城运可视化应急指标 | 建设城市应急数字指标，主要对应急管理问题做一个宏观展示、同时对高发问题、重点问题等进行展示。同时针对应急管理应用等进行专题的展示和挖掘，给领导对应急管理的决策规划提供数据支持。 |
| 30 | 应急门户 | 首页 | 提供覆盖监督管理、监测预警、指挥救援、决策支持、政务管理完整业务领域的信息门户服务，满足各级人员应急管理工作的需要 |
| 31 | 对接组件开发 |  | 与融合通信平台对接 |
| 32 |  | 与视频联网平台对接 |
| 33 |  | 与视频会议系统对接 |

### 实施服务需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类别** | **名称** | **需求描述** |
| 项目实施 | 市级平台本地化部署 | 部署市局应急管理指挥系统至本地，内容涵盖监督管理、监测预警、指挥救援、决策指挥和政务管理5大业务域 |
| 数据实施 | 应急资源、应急预案、承灾体和人员角色等基础数据收集、维护，区级数据本地化 |
| 应急资源信息核实服务 | 应急资源的所属单位、平台、位置信息、使用属性、可用状态等信息，进行编码归类入库，并核定信息是否准确 |
| 视频资源核实服务 | 核实大型综合市场、学校、医院、重点监管企业等重点监管场所约1000路视频资源所属单位、平台、位置信息，以及与可监控范围，并检查每路视频资源是否可用，位置信息是否准确等工作。 |
| 预案数字化服务 | 预案细化与拆分 | 地震、突发地质、森林火灾、雨雪冰冻、自然灾害救助、工矿企业生产安全、危险化学品生产安全七个专项预案的细化与拆分 |
| 数据治理 | 经济开发区安全生产监管平台数据治理 | 完成惠山区经济开发区安全生产监管平台的数据接入、清洗、转换和建模等一系列数据治理工作 |

### 硬件设备需求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **参数** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 无线液位  变送器 | 1、通信方式:GPRS;含5年网络资费 2、通信协议:Coap、Mqtt ; 3、压力量程:0-10米（可定制）; 4、供电电压:3.6V（电池寿命3年，标准配置模式）; 5、工作温度:-40℃到85℃（有液晶状态下温度范围-20℃-70℃）; 6、防护等级:防潮防爆型：IP68；; 7、安装接口:壁挂式、抱杆式安装。 | 98 | 台 |  |

### 政务云资源及安全服务需求

惠山区应急管理指挥系统部署与政务外网，政务云服务器和安全服务需求清单如下表：

| **序号** | **类别** | **系统** | **名称** | **规格** | **数量** | **单位** | **租赁时间 （月）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 云资源清单 | 大屏 | 大屏实时接口 | 8C/16G/200GB | 2 | 台·月 | 6 |  |
| 2 | 中间件 | 对象存储 | 8C/16G/500GB | 4 | 台·月 | 6 |  |
| 3 | 文档数据库 | 8C/16G/200GB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 4 | 关系型数据库 | 16C/32G/500GB | 4 | 台·月 | 6 |  |
| 5 | 消息队列 | 16C/64G/1TB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 6 | 消息队列 | 16C/32G/500GB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 7 | 消息队列 | 8C/32G/500GB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 8 | 缓存服务集群 | 8C/32G/500GB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 9 | 搜索引擎集群 | 16C/32G/500GB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 10 | 地图前置机 | 8C/16G/1TB | 1 | 台·月 | 6 |  |
| 11 | 容器化平台 | Kubeease  Master节点 | 32C/64G/1TB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 12 | Kubeease worker节点 | 32C/64G/1TB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 13 | 运维平台 | blueking | 8C/32G/500GB | 3 | 台·月 | 6 |  |
| 14 | 代理服务 | 一级反向代理 | 8C/16G/200GB | 2 | 台·月 | 6 |  |
| 15 | 应急指挥反向代理 | 8C/16G/200GB | 2 | 台·月 | 6 |  |
| 16 | 安全服务清单 |  | 业务数据备份服务 | 为防止数据库误操作、关键文件误删除等操作导致业务系统崩溃，需提供业务数据备份服务。支持Oracle、SQL Server、MySQL等常见数据库，虚拟机镜像，操作系统等对象的定时备份，支持用户自定义备份频率及副本数。（费用中包含备份所用计算及存储等资源费用） | 4 | TB·月 | 6 | 预估4T |
| 17 |  | 云防火墙 | 可有效满足虚拟化云环境在云边界的安全域隔离、访问控制、威胁防护、失陷检测、IPS功能和安全管理等需求，同时通过可视化风险报表和自助化安全运维服务，帮助用户有效缓解安全风险，网络吞吐：1000Mbps，最大并发连接数：500000，最大新建连接数：15000。 | 1 | 个·月 | 6 | 预估流量 |
| 18 |  | 主机安全 | 提供虚拟化主机安全；轻代理主机防病毒、主机防火墙、主机入侵防御、虚拟化加固、webshell检测、防暴力破解、安全基线、网卡流量统计8个功能；默认含：一年升级许可；包含系统升级、病毒库升级、规则库升级。 | 42 | 个·月 | 6 | 每主机一个 |
| 19 |  | 云数据库审计 | 提供虚拟化数据库审计能力，对来自应用系统客户端和DBA对数据库的访问行为进行全面审计，审计系统能详细记录查询、删除、增加、修改等行为及操作结果，对危险操作实时预警、及时阻止，达到保护数据库的效果。支持Oracle、SQL Server等常见数据库，支持多种审计策略，最多支持5个数据库实例 | 2 | 个·月 | 6 | 预估10个数据库 |
| 20 |  | 云web应用防火墙 | 提供网站安全防护能力，支持基于源IP的负载均衡、支持对DoS攻击的攻击防护、支持对SQL注入的攻击防护、支持对信息泄露的攻击防护、支持对安全绕过的攻击防护等，网络吞吐：400Mbps，最多支持5个域名 | 1 | 个·月 | 6 | 预估 |
| 21 |  | 云堡垒机 | 提供虚拟化运维安全管理与审计系统（堡垒机）安全能力，支持SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP等协议，支持访问控制策略按部门分权，不同部门的配置管理员只能针对自己部门及自己直属子部门设备进行访问权限设置，最多可管理5个节点 | 9 | 个·月 | 6 | 每5个主机一个 |
| 22 |  | 日志审计 | 提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，最大支持5个节点、100GB日志存储空间。 | 9 | 个·月 | 6 | 预估42节点 |
| 23 |  | 漏洞扫描 | 针对传统的操作系统、网络设备、防火墙、远程服务等系统层漏洞进行扫描发现。同时对测试系统补丁更新情况，网络设备漏洞情况，远程服务端口开放等情况并进行综合评估，在黑客发现系统漏洞前提供给客户安全隐患评估报告，提前预防黑客攻击事件的发生。（费用中包含搭建此安全服务所用计算及存储等资源费用） | 168 | 次 |  |  |

## 其他要求和相关说明

### 项目工期要求

合同签订后 180个日历天内完成安装、开发、调试、试运行并完成项目验收。

### 售后服务

（1）免费质保期要求：运维服务期从项目通过终验后起三年。

（2）故障响应：发生异常时，正常工作时间，提出维护后2小时内给予响应；非正常工作时间，4小时内给予响应；严重故障时，2小时内到达现场处理。工作现场严格遵守采购方的规定。

（3）热线电话：由专业的售后服务工程师提供7\*24小时的电话答疑，针对采购方在使用产品的过程中出现的问题提供技术咨询和答疑。

（4）投标人有完善的运行维护机制和充足的人员保证项目的正常运行。

### 培训要求

（1）投标人应负责对用户进行全面的技术培训（培训费用包含在总报价中），使用户能独立进行日常维护管理和简易故障处理等工作，以便用户所使用的软件产品能够正常、安全地运行。

（2）投标人的培训对象为系统管理员和系统使用人员，投标人需提供培训教材。培训采用三种培训方式：项目培训（集中授课培训）、实践培训、现场培训。

### 对接集成

投标人应承诺免费提供与无锡市应急管理指挥系统、视频汇聚系统、惠山经济技术开发安全生产监管系统等的对接集成服务，如产生的接口费用由投标人负责，不再向采购人及第三方收取任何接口或对接费用。

### 报价要求

本次项目投标供应商报价需包含项目产生的所有费用，包括工程建设费用及软件测评费和密码测评费。

### 付款方式

合同签订后采购人向供货方预付货款20%，经采购人验收合格后支付至合同金额的52%，项目整体第一年质保完成后经考核合格支付至合同金额的80%，项目整体第二年质保完成后经考核合格支付至合同金额的100%。以上价款均不计利息，付款时需提供等额合规的增值税专用发票。

有关说明：

* 1. 投标总报价包括满足本项目要求的所有产品及其配件、包装、运杂、安装调试及售后服务等从项目中标起到项目正式交付以及质保期内所发生的一切费用。
  2. 通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品不在本项目的报价范围。
  3. 本项目中有信息安全产品的，必须选择经国家认证的信息安全产品，并提供由中国信息安全认证中心（中国网络安全审查技术与认证中心）颁发的有效认证证书复印件。
  4. 依据财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》，本项目采购如有产品为政府强制采购节能产品（属于清单中打★品目的），只能选择具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的产品进行报价，认证机构详见市场监管总局发布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》和《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》。
  5. 投标人必须在满足招标文件要求的基础上进行报价，如有技术偏离请于投标偏离表中说明。
  6. 质量及验收：采购人根据国家有关规定、招标文件、中标方的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有质疑，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验费用，则该费用由过失方承担。
  7. 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

# 四．合同书（格式文本）

**合同书（服务）格式条款**

**根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法规、《中华人民共和国民法典》，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就项目（项目编号：HSCGZX(G)20220001(云)）实施及有关事项协商一致，共同达成如下协议：**

需方（采购人）：

供方（中标方）：

一、采购项目编号：

二、采购项目名称：

三、中标（成交）总金额： （大写）； （小写）

四、项目服务期限：

五、项目整体免费服务期：

六、货款支付步骤和办法：

七、合同书不可分割部分：

招标（采购）文件、投标（报价）文件、合同条款及中标（成交）通知书，供方在投标（响应）、评标（评审）过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

八、合同书组成：

合同书由格式条款和合同条款二部分组成。合同条款应当包含法定必备条款和采购需求的所有内容，并应与“合同书不可分割部分”的内容一致，包括但不限于标的名称、采购标的质量、规模，知识产权归属和处理方式，履行期限、地点和方式，包装方式，履约保证金要求，价款或报酬、付款进度安排、与履约验收挂钩的资金支付条件及时间，验收、交付标准和方法，质量保修范围和保修期，违约责任与解决争议的方法，甲乙双方权利与义务，合同分包要求，合同类型等。

九、合同书生效及注意事项：

合同书格式条款与合同条款共同组成完整合同书。采购人在确定中标（成交）供应商之日起三十个日历天内，完成合同书签订工作。供需双方在合同书上确认签章后，合同即生效并经系统自动将合同书推送“无锡市政府采购网”进行公示。

十、供需双方如有其它要求，可参照招标（采购）文件、投标（报价）文件（采购人不得向供应商提出超出采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议），并在不违反本合同条款的前提下，供需双方自行拟定补充条款。

十一、根据《政府采购法》第四十九、五十条规定，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

# 五．合同条款

（根据相关法律规定以及招标文件确定事项订立）

（一）合同内容：需方向供方购买。

（二）价格及支付：

1. 按此次中标价格执行，合同总标的额为 元。

* 1. 付款方式：
  2. 履约保证金的缴纳和退付：

本项目是/否向采购人缴纳履约保证金： 。

履约保证金缴纳金额： 元。

履约保证金的缴纳时间： ，缴纳形式： 。

履约保证金的退付时间： ，退付办法： 。

履约保证金不予退还的情形： 。

逾期退还履约保证金的违约责任： 。

（三）知识产权

供方应保证需方在使用其交付物、服务及其任何部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或软件著作权等知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，供方应承担可能发生的一切法律责任和费用。

（四）质量要求与检验：

1.供方应严格按照招标文件的有关规定和供方投标文件提供合格的货物及服务。

2.如果任何被检验的货物或服务不符合质量要求，需方均可以拒绝接受，供方应及时更换被拒绝的货物或重新提供服务，且不得影响需方正常工作，费用由供方承担，如因更换或重作导致供方逾期交付货物的，供方还应承担逾期交付的违约责任。本规定并不免除供方在本合同项下的货物质量保证义务或其他义务。

3.货物的到货验收包括：数量、外观、质量、性能、随机备件、装箱单、质量证书等随机资料及包装完整无破损。

4.货物和系统调试验收标准：按行业通行标准、厂方出厂标准、招标文件要求和供方投标文件的承诺，并不低于国家相关标准。

5.货物运到需方指定地点并经需方验证签收后，由于需方保管不善造成的质量问题，供方应负责修理，但有关费用由需方承担。

6.经验收不合格的，供方应当按照需方要求在指定的合理期限内进行整改和完善，直至符合招标文件要求的相关标准。逾期不予整改或经整改仍不能符合相关要求，或者导致合同目的无法实现，需方有权依照法律程序解除合同，并追究供方的违约责任。

7.需方不得擅自变更招投标文件约定的性能、指标等相关内容，如有变更应按《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的相关程序执行。

（五）交货条件：

1.交货日期（或完工期）：

2.供方在验收时应先用信函、传真、电子邮件等书面方式通知需方。

3.货物的外观、包装、运输应按国家有关规定或相关部颁标准执行。如因供方包装或运输不当等原因造成损坏或丢失，应由供方负责调换或补缺，如因此导致供方逾期交付货物的，供方还应承担逾期交付的违约责任。

4.货物交货时，所有货物必须带有货物质量检验合格证书、中文质保单、装箱单、中文货物安装使用说明书。其它附件所有部件必须原包装。

5.运输及到货地点：由供方负责办理运输并承担所有费用，直接送到需方指定地点，即：以合同书上的地点为准。

（六）安装调试及售后服务：

1.供方负责本项目的安装和调试，并保证其提供的货物符合国家、行业、地方、招投标文件及合同规定的质量、性能和标准，并正确且安全地安装。

2.供方提供的服务全部按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及按招标文件要求和供方投标文件中的承诺执行。

3.质保期后的货物维护由双方协商再定。

4.需方应向供方现场调试的技术人员及维修人员提供方便条件，有关费用由供方负责。

5.需方如要求供方提供招标文件及供方投标文件以外的其它服务，其费用另定。

（七）违约责任：

1.在履行合同的过程中，如果供方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知需方。需方在收到供方通知后，应尽快对情况进行核实，并有权根据情况确定是否酌情延长交货时间以及是否收取逾期交货的违约金及损害赔偿金（如有），或依照法律程序解除部分或全部合同。延期应通过签订补充合同的方式由双方认可并履行。

2.如供方逾期交货且未经需方同意延长交货时间，除不可抗力外，每逾期一日，供方应按照逾期交货金额的万分之五的标准累计计算向需方支付违约金。逾期超过20个工作日的，需方有权依照法律程序解除合同，需方如已支付费用的，供方全部返还，且供方应按照合同总价的30%向需方支付违约金，如给需方造成损失的，还应赔偿损失。

3.需方无正当理由逾期付款时，每逾期一日，需方应按照逾期付款金额的万分之五的标准累计计算向供方支付违约金。

4.由于需方的原因要求延期交货，需方应按规定承付货款，并承担供方提供的代为保管费。（有关仓储规定另议）

5.供方如无不可抗力，又未履行招标文件、投标文件和合同条款的，一经查实，由供方赔偿由此给需方造成的损失，并按照合同总价的30%向需方支付违约金，因招、投标产生的其他责任及后果按招标文件的相关要求及处理方式执行。

6.由于供方提供货物质量和安装存在问题和缺陷导致任何人身、财产损害的，供方应负责承担由此产生的责任，与需方无关。如不可避免地造成需方损失的，需方有权向供方追偿（该等损失包括但不限于损害赔偿金、需方为解决纠纷支付的律师费、诉讼费、差旅费等合理费用）。供方并应按照合同总价的20%向需方支付违约金，如给需方造成其他损失的，供方还应负责赔偿。

7.如遭遇不可抗力事件，遭遇不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并积极采取措施防止损失扩大。因不可抗力造成的损失，供、需双方按照法律规定处理。

8.招标文件及合同中所述之“不可抗力”系指不可预见、不可避免、不可克服的事件，包括但不限于：战争、洪水、台风、地震及其他法律、法规规定的事件。

（八）合同生效及其它：

1.合同经供需双方代表签字并盖章。

2.合同签订后供需双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照合同约定、法律法规的规定办理。在合同履行过程中，双方如有争议，由供需双方协商处理，若协商不成，可选择以下方式处理：

（1）向无锡仲裁委员会申请仲裁。

（2）向需方所在地法院提起诉讼。

3.合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式签订补充协议，且补充协议与本合同具有同等效力。

4.合同中未有约定的按照有关的法律法规以及国家行业标准或技术文件规定予以解决。

5.供需双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

需方（采购人）：（签章） 供方（中标方）：（签章）

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

地址： 地址：

年 月 日 年 月 日

供方户名：

供方开户银行：

供方帐号：

# 六.附件

附件一：评分标准

**（1）投标报价（10分）**

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100。

价格扣除：专门面向中小/小微企业的项目除外。

①对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的中小企业，应当按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定提供《中小企业声明函》（中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号）。

②监狱企业视同小型、微型企业，对其产品价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的监狱企业，应当按照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件复印件。

③疾人福利性单位视同小型、微型企业，对其产品价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的残疾人福利性单位，应当按照《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定提供《残疾人福利性单位声明函》。

**同一投标人，上述①②③三项价格扣除优惠不得重复享受。**

说明:1.评标价指经澄清、补正和修正算术计算错误的投标报价；

2.评标委员会认为投标人的报价显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会将其作为无效投标处理。

**（2）商务部分（17分）相关证明材料扫描件上传至投标系统中，否则不得分**

1）项目经历业绩（4分）：投标人提供自2019年1月1日以来（以合同时间为准）, 承担过同类项目成功案例的每提供一个2分，本项最多得4分；需提供项目合同复印件，不提供不得分。

2）体系认证（2分）：投标供应商具有ISO9001质量管理体系认证得2分；需提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。

3）知识产权（5分）：投标供应商提供类似综合协调联动、视频督查、舆情管理、事件总结评估、应急救援现场监测预警软件著作权登记证书，每提供一个得1分，本项最多得5分；需提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。

4）人员配备（4分）：投标人团队核心人员配备需要包括项目经理（1人）、技术项目经理（至少1人）、核心技术人员（至少3人）、核心需求分析人员（至少1人）、核心数据库人员（至少1人）、核心测试人员（至少1人）、核心质量管理人员（至少1人）。

①投标人配备的项目经理具有高级项目经理证书（或PMP证书）得2分，不满足得0分。

②投标人配备的技术项目经理具有高级项目经理证书（或PMP证书）得2分，不满足得0分。

注：投标文件中提供至少包含近三个月中任意一个月份（不含投标当月)的项目经理和技术项目经理的社保缴纳证明材料。

5）本地化服务（2分）：投标人提供本地化服务承诺函，承诺中标后将在本地设立常驻售后服务机构并派驻本地服务人员，得2分。须提供投标人连续三个月(至少包含近三个月中任意一个月份(不含投标当月))为该服务人员缴纳社保的证明材料，否则不得分。

**（3）技术部分（73分）**

1）建设需求理解（8分）：投标人技术方案对惠山应急信息化建设现状具有深刻的理解和把握，充分理解项目的需求，对项目的整体理解全面、准确、深刻。优6-8分，良3-5分，一般1-2分，无方案不得分。

2）总体架构（12分）：投标人须对项目的架构进行全面的设计，包括且不限于对项目的应用架构、数据架构、技术架构、集成架构、技术路线和关键技术等。项目技术路线先进合理，架构设计思路清晰可靠、架构完整可行。优9-12分，良4-8分，一般1-3分，无方案不得分。

3）系统集成方案（14分）：描述与无锡市应急管理指挥系统的对接方案,对接方案切实合理可行、对市级业务系统对接数据描述准确、对接口表述清晰、对市级融合通信平台部署情况深度了解。优10-14分，良5-9分，一般1-4分，无方案不得分。

4）实施方案（6分）：投标人提供的方案是否具有可操作性，方案的实施步骤是否合理、质量管控方法是否科学可操作，是否有明确的人员、时间安排，职责任务明确。优5-6分，良3-4分，一般得1-2分，无方案不得分。

5）培训方案（6分）：投标人的培训方案满足招标文件的培训要求，培训采用分级（各用户层级）分类（系统管理员和用户），培训方式可采用集中培训、个别培训、视频、面授等多种样式，严格把控培训效果。优5-6分，良3-4分，一般得1-2分，无方案不得分。

6）售后服务方案（5分）：投标人的售后服务方案满足招标文件的售后服务要求，免费质保期内，在采购人指定的办公地点提供至少1人的常驻现场技术保障，能提供快速的售后服务响应，对系统的维护提供一站式、全面、专业的本地化维护服务。优5分，良3-4分，一般得1-2分，无方案不得分。

7）运维方案（5分）：投标人须提供本项目的运维服务方案，包括运维服务体系构建、运维组织建设和服务力量配备和运维流程设计等。优4-5分，良2-3分，一般得1分，无方案不得分。

8）系统演示（15分）：无演示或不按要求演示不得分，且无演示须在投标文件模块中注明。演示所需的设备由投标人在规定演示到达的时间自行携带至规定地点，未按规定时间地点到达的视为无演示不得分。投标人自备演示所需的设备、工具和网络环境，无锡市惠山区政府采购中心可提供投影机。采用PPT、视频录像、Demo演示最多得5分。

①预案总览（3分）：演示以图谱方式展示工作组、预案和委办局的关联关系。可查看预案的指挥部、工作组、下位预案。点击具体单位，能以知识图谱展示有关的所有预案。每满足一个功能点得1分。

②预案数字化（4分）：演示预案的处置卡管理和应急指令管理。处置卡维护可对预案进行处置拆分，设置不同的处置动作，形成预案处置流程；应急指令管理功能维护指令发出者、接收者、指令反馈以及指令描述。每满足一个功能点得2分。

③预案自动推荐（2分）：演示针对不同的事件类型和事件等级，系统自动推荐数字化预案和默认响应等级。响应启动之后，可发送App消息到成员；成员可反馈签收状态。每满足一个功能点得1分。

④指挥调度（4分）：演示启动响应之后，系统将数字化预案中的处置指令通过APP发送给关联人员，人员通过APP进行相关反馈。每满足一个功能点得2分。

⑤资源调度（2分）：演示指挥调度中搜索指定点位周边范围的应急资源，查看信息并调度。可使用路径规划估算到达该点位的路程及预计耗时。每满足一个功能点得1分。

9）投标文件规范性、表述清晰程度（2分）：投标文件内容未按照评分标准做对应位置绑定的，此项不得分。

**加分因素：**依据财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》和财政部、生态环境部发布的《环境标志产品政府采购品目清单》，投标产品为政府采购节能（政府强制采购节能产品除外）、环保产品分别加1分（投标时须提供所投产品由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件、环境标志产品认证证书复印件，否则不得分）。

附件二：投标文件格式

投

标

文

件

采购项目编号：HSCGZX(G)20220001（云）

采购项目名称：无锡市惠山区区域治理现代化指挥中心关于

惠山区应急管理指挥系统项目

投标人：

二○ 年 月 日

（一）投标函（格式）：

投标函

致无锡市惠山区政府采购中心：

我方收到贵方编号HSCGZX(G)20220001（云）招标文件，经仔细阅读和研究，我方决定参加此项目的投标。

1. 我方愿意按照招标文件的一切要求，提供本项目的投标，投标总价见《开标一览表》。
2. 我方愿意提供无锡市惠山区政府采购中心在招标文件中要求的文件、资料。
3. 我方同意按招标文件中的规定，本投标文件投标的有效期限为开标之日起90天。
4. 如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量，完成交货任务。
5. 我方认为贵中心有权决定中标者。
6. 我方愿意遵守《中华人民共和国政府采购法》，并按《中华人民共和国民法典》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和合同条款履行自己的全部责任。
7. 我方认可并遵守招标文件的所有规定，放弃对招标文件提出质疑的权利。
8. 如我方在投标截止期后撤回投标及中标后拒绝遵守投标承诺或拒绝在规定的时间内与采购人签订合同，则接受政府采购监督管理部门的处理。
9. 如果我方被确定为中标供应商，我方愿意向采购人交纳不超过政府采购合同金额10%的履约保证金。且我方如无不可抗力，又未履行招标文件、投标文件和合同条款的，一经查实，我方愿意赔偿由此而造成的一切损失，并同意接受按招标文件的相关要求对我方进行的处理。
10. 我方决不提供虚假材料谋取中标、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商、决不与采购人、其它供应商或者采购中心恶意串通、决不向采购人、采购中心工作人员和评委进行商业贿赂、决不在采购过程中与采购人进行协商谈判、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

投标人（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：

电话： 传真：

通讯地址： 邮编：

（二）（投标人）关于资格的声明函（格式）：

关于资格的声明函

政府采购编号：HSCGZX(G)20220001（云）

日期：

无锡市惠山区政府采购中心：

我公司（单位）参加本次项目（HSCGZX(G)20220001（云））政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，我公司（单位）愿针对本次项目（HSCGZX(G)20220001（云））进行投标，投标文件中所有关于投标资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我公司（单位） 愿意承担由此而产生的一切后果。

投标人（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表（签字或盖章）：

注：条款中所称“重大违法记录”，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（“较大数额罚款”的金额标准是指：若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准有明文规定的，以所属行业行政主管部门规定的较大数额罚款金额标准；若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准未明文规定的，以江苏省人民政府规定的行政处罚罚款听证标准金额为准（详见江苏省行政处罚听证程序规则（试行））

（三）（投标人）法定代表人授权委托书（格式）：

法定代表人授权委托书

政府采购编号：HSCGZX(G)20220001（云）

日期：

无锡市惠山区政府采购中心：

系中华人民共和国合法公司（单位），特授权 代表我公司（单位）全权办理针对本项目（HSCGZX(G)20220001（云））的投标、参与开标、评标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司（单位）对被授权代表的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达你处以前，本授权书一直有效，被授权代表签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

被授权代表情况：

姓名： 性别： 电话：

单位名称（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

（四）（投标人）中小企业声明函（格式）：

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加*（ 单 位 名 称 ）*的*（ 项 目 名 称 ）*采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.*（ 标 的 名 称 ）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2.*（ 标 的 名 称 ）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于*（ 中型企业 、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

②中标供应商的《中小企业声明函》将随中标公告进行公示。供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

（五）（投标人）残疾人福利性单位声明函（格式）：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：①供应商如不提供此声明函，价格将不做相应扣除。

②中标供应商为残疾人福利单位的，此声明函将随中标结果同时公告，接受社会监督。

③投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

（六）服务保障承诺书（格式）：

服务保障承诺书

（投标人名称）在此承诺：

1．本公司（单位）对本项目（HSCGZX(G)20220001（云））提供符合招标要求的产品和服务；

2．本公司（单位）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3.本公司未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

如违背上述承诺，本公司（单位）将承担一切法律责任。

投标人（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：

（七）开标一览表（格式）：

开标一览表

投标人名称（盖章） 政府采购编号：HSCGZX(G)20220001（云）

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **投标总报价(小写)** |
| 无锡市惠山区区域治理现代化指挥中心关于惠山区应急管理指挥系统项目 |  |
| 投标总报价（大写）： | |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

（八）明细报价表（格式）：

明细报价表

投标人名称（盖章） 政府采购编号：HSCGZX(G)20220001（云）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | | 品牌 | 型号 | 相关描述 | 数量 | 产地 | 是否属于小、微型企业产品 | 质保期 | 单报价 | 分项总报价 |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **完工期** | | | | | **合同签订生效后的日内完工。** | | | | | | |
| **设备质保期** | | | | |  | | | | | | |
| **服**  **务**  **承**  **诺** | | 1. 质量 2.安装 3."三包"(包修、包退、包换)4.其他承诺   （以上是主要承诺，供投标人参考，投标人应在满足招标文件要求的基础上，根据自己单位的情况作出具体承诺） | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

**注：**（1）在“是否属于小、微型企业（或监狱企业、残疾人福利性单位）产品”栏内填写“是”或“否”。如填写“是”， 投标人本项目提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造的，须提供按格式填写的《中小企业声明函》（货物）（《中小企业声明函》（货物）相应内容须与上表填列内容保持一致）；投标人本项目提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接的，须提供按格式填写的《中小企业声明函》（服务）；或提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的投标人属于监狱企业的证明文件复印件；或提供投标人《残疾人福利性单位声明函》。如未按要求填写和提供有效证明或相关内容表述不清的，不得享受价格扣除。投标人对所报相关数据的真实性负责，无锡市惠山区政府采购中心有权将相关内容进行公示。

（2）投标人应当根据“项目技术要求和有关说明”的内容在上表中详细填写；

（3）表格不够可自行延长。

（九）投标偏离表：

投标偏离表

投标人名称（盖章） 政府采购编号：HSCGZX(G)20220001（云）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **采购要求** | **实报内容** | **偏离说明** |
|  |  |  |  |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

注：（1）本表不得删除；

（2）如无任何技术偏离，请于本表 “偏离说明”中注明“无偏离”；

（3）如有技术偏离项，请于本表中列明偏离内容，如需要可自行延长，其余无偏离内容不须赘述。